



คู่มือการใช้งาน E-service
สำหรับ ประชาชน
(E-service User Manual)

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองโพธิ์
อำเภอห้วยราช จังหวัดบุรีรัมย์

คู่มือใช้งาน E-service สำหรับประชาชน

๑.เปิดโปรแกรม Browser

๒.เข้า URL ของ <https://www.muangphoe.go.th>

๓.ระบบจะแสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ของหน่วยงาน กดที่หัวข้อ “E-service” ที่อยู่ด้านบน



๔.เลือกหัวข้อที่ต้องการใช้บริการ

The screenshot shows the website www.muangphoe.go.th with the following elements:

- Navigation Bar:** หน้าแรก, ผลงานของเรา, ประชาสัมพันธ์, ร้องเรียน-ร้องทุกข์, E-Service, ส่งอีเมล, แผนที่เว็บ, ติดต่อเรา
- Left Sidebar:**
 - ทำเนียบบุคลากร
 - โครงสร้างองค์กร
 - ข้อมูลผู้บริหาร
 - ข้อมูลผลกา อบท.
 - หัวหน้าส่วนราชการ
 - สำนักปลัด
 - ส่วนการคลัง
 - กองการศึกษา
 - กองช่าง
 - หน่วยตรวจสอบภายใน
 - ข้อมูลพื้นฐาน
 - สภาพสังคม
 - สภาพทั่วไป
 - วิสัยทัศน์
 - ฐานข้อมูลคณិบัญญัติท้องถิ่น
 - ข้อบัญญัติ
 - ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล
 - งานนโยบายและแผน
 - แผนพัฒนาท้องถิ่น
 - แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- Main Content Area:**
 - หน้าแรก > E-Services
 - E-Services
 - บริการ E-Services
 - ระบบขอรับบริการออนไลน์**
 - “ระบบขอรับบริการออนไลน์” เป็นบริการออนไลน์ ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงาน ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
 - ผู้ใดมีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้
 - 1.) คลิกเมนู e-Service แล้วเลือกเมนู ระบบการขอรับบริการออนไลน์ เพื่อเข้าสู่หน้า แบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ ทำการกรอกข้อมูลของท่าน ให้ถูกต้อง ครบถ้วน แล้วคลิกปุ่ม “ส่ง”
 - 2.) เจ้าหน้าที่จะได้รับข้อความ แจ้งเตือนทางโทรศัพท์ทันที และทำการตรวจสอบ ข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Webmail ของหน่วยงาน พร้อมทั้งดำเนินการยืนยัน แบบขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บริหาร ทิศจรดา ยอนุมัติ ไม่อนุมัติ
 - 3.) เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว หรือผ่านพนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
 - ***กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน
 - รายการติดต่อ
 - คำร้องขอใช้รถน้ำ
 - คำร้องขอใช้น้ำประปา
 - คำร้องแจ้งปัญหา ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ
 - คำร้องขอใช้รถบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
 - เรื่อง:
 - รายละเอียด:
- Right Sidebar:** ประชาสัมพันธ์, คู่มือการปฏิบัติงาน
 - คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของ
 - ทนายยื่นเรื่องร้องเรียน
 - คู่มือการปฏิบัติงานด้านวินัยการะ
 - คู่มือการจัดเก็บราย ได้
 - คู่มือการปฏิบัติงานของช่าง
 - คู่มือการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้าง
 - แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน
 - การทุจริตและประพฤติมิชอบ
 - สถิติรายงานเรื่องทุกข์-ร้องเรียนการ
 - ทุจริต
 - คู่มือปฏิบัติงานการพักยกบุคคล
 - การสำรวจความพึงพอใจ
 - ช่องทางร้องเรียน
 - คู่มือการปฏิบัติงานนักพัฒนาชุมชน
 - คู่มือปฏิบัติงานคู่มือปฏิบัติงานนัก
 - ทรัพยากรบุคคล
 - คู่มือและแนวทางการปฏิบัติงาน
 - ตรวจสอบภายใน
 - คู่มือปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่งานธุรการ
 - กองคลัง
 - คู่มือปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่งานจัดเก็บ
 - ราย ได้
 - คู่มือปฏิบัติงานนักวิชาการศึกษา

๕.ตัวอย่าง กดหัวข้อ คำร้องขอใช้น้ำประปา

The screenshot shows the website interface for requesting water service. The main content area is a form with the following sections:

- รายการติดต่อ (Contact List):** A list of radio buttons with the following options:
 - คำร้องขอใช้รถนำ
 - คำร้องขอใช้น้ำประปา
 - คำร้องแจ้งปัญหา ไฟฟ้าสองเสาทางสาธารณะ
 - คำร้องขอใช้รถบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
- เรื่อง (Subject):** A text input field.
- รายละเอียด (Details):** A rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, and text alignment. The text area is currently empty.
- ไฟล์แนบ (Attachments):** A dropdown menu with the selected option 'เลือกไฟล์' (Select File) and a 'ไม่ได้เลือกไฟล์ใด' (No file selected) button.
- ชื่อผู้ติดต่อ (Contact Name):** A text input field.
- โทรศัพท์ (Phone Number):** A text input field.
- อีเมล (Email):** A text input field.

On the right side of the page, there is a vertical menu with the following items:

- คู่มือปฏิบัติงานคู่มือปฏิบัติงาน
- คู่มือและแนวทางการปฏิบัติงาน
- คู่มือปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่งานธุรการ
- คู่มือปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่งานจัดเก็บรายได้
- คู่มือปฏิบัติงานนักวิชาการศึกษา
- คู่มือปฏิบัติงานนักจัดการงานทั่วไป
- งานสภา
- รายงานการประชุมสภา
- ประกาศสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
- รายงานการประชุมประจำเดือน
- กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- อำนาจหน้าที่
- อำนาจหน้าที่ อบต.
- ความหมาย/หน้าที่ของนายก
- การดูแลการทำงานของ อบต.
- ประชาชนแจ้งปัญหา อบต. ?
- ความหมาย/หน้าที่ของสภา
- องค์ประกอบของ อบต.
- อบต.เกิดขึ้นได้อย่างไร?
- อบต.คืออะไร?
- มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง
- มาตรฐานการให้บริการ
- คำร้องต่างๆ

๖.กรอกข้อมูลต่างๆ ให้ครบถ้วน แล้วกดส่งข้อมูล ระบบจะแจ้งว่า ส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

เรียนนายกองคํารับทราบส่วนตำบลเมืองโพธิ์

ข้าพเจ้า นายกอง ใจ เมืองโพธิ์ 1000 ม.20 ต.เมืองโพธิ์ อ.ห้วยราช จ.บุรีรัมย์ 31000

ขอขอร้องนำประปรยาไปบ้านเลขที่ดังกล่าว

ไฟล์แนบ เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ชื่อผู้ติดต่อ

โทรศัพท์

อีเมล

รหัสลับ

กากบาทรหัสลับ

งานบริการ

- ประกาศผลการสอบบริหารส่วนตำบล
- รายงานการประมงประจำปี
- กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- อำนาจหน้าที่
- อำนาจหน้าที่ อบต.
- ความหมาย/หน้าที่ของนายก
- การดูแลรักษาของ อบต.
- ประชาชนสิ่งที่ถูกต้อง อบต. ?
- ความหมาย/หน้าที่ของสภา
- องค์ประกอบของ อบต.
- อบต.เกิดขึ้นได้อย่างไร?
- อบต.คืออะไร?
- มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง
- มาตรฐานการให้บริการ
- คำร้องต่างๆ
- แบบคำร้องต่างๆ
- งานบริการ
- คู่มือการให้บริการให้เป็นแหล่ง
- ชาย-คนพิการ-เด็กแรกเกิด-ผู้ป่วยติดเตียง
- มาตรฐานการให้บริการ
- ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
- มาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- สื่อสำหรับประชาชนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อบต.เมืองโพธิ์



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองโพธิ์
เรื่อง วิธีการใช้งานระบบขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดวิธีปฏิบัติในทางธุรการของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในการขอรับบริการด้านภารกิจต่างๆของประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๙ มาตรา ๑๐ มาตรา ๑๑ มาตรา ๑๒ มาตรา ๑๓ มาตรา ๑๔ มาตรา ๑๕ มาตรา ๑๖ มาตรา ๑๗ มาตรา ๒๐ และมาตรา ๒๑ ของพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองโพธิ์ ออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองโพธิ์ เรื่อง วิธีการใช้งานระบบขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศฉบับนี้

“ผู้ขอรับบริการ” หมายความว่า ประชาชนผู้ขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐทุกหน่วย

ข้อ ๔ วิธีปฏิบัติในการเข้าถึงช่องทางขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ดังนี้

๑. เข้าสู่หน้าเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองโพธิ์ ผ่าน URL

<https://www.muangphoe.go.th>

๒. เมื่อเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์แล้วไปยังหัวข้อ E-service บริเวณด้านบน ของหน้าหลัก

๓. กดเลือกบริการตามภารกิจของหน่วยงานที่ต้องการจะขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)

๔. ให้ผู้ขอรับบริการกรอกข้อมูลต่างๆ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนกดส่งหรือยืนยัน

๕. กดส่งหรือยืนยันเพื่อส่งคำขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ)

(นายณรงค์ พารินทร์รัมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองโพธิ์

